

# INSTRUKCJA AKTYWOWANIA USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I MOBILNEJ

## I. Pierwsze logowanie do usługi eBankNet

### Krok 1

- **Dostęp do usługi ze strony [www.bsnowysacz.pl](http://www.bsnowysacz.pl)** , po wczytaniu strony należy kliknąć na zakładkę Bankowość Elektroniczna / eBankNet. **lub**
- **Bezpośrednio ze strony <https://ebank.bsnowysacz.pl>**

### Krok 2

- Pojawiają się pola do logowania LOGIN i HASŁO , informacje o bezpieczeństwie oraz instrukcja obsługi systemu.
- W miejsce LOGIN wpisujemy dane otrzymane od pracownika Banku podczas składania wniosku i aktywacji usługi (zazwyczaj login składa się z dwóch pierwszych liter nazwiska oraz dwóch pierwszych liter Imienia –bez polskich znaków tj. L zamiast Ł, A zamiast Ą, C zamiast Ć, itp. oraz siedmiocyfrowego numeru klienta) pisane łącznie.
- W miejsce HASŁO przepisujemy dokładnie dane z otrzymanej od pracownika banku koperty z napisem „Pakiet nr .....”
- Gdy wszystko poprawnie zostanie wpisane naciskamy przycisk „Zaloguj”.  
Jeśli dane będą wpisane błędnie pokaże się komunikat „Niepoprawny login lub hasło” i wtedy należy powtórzyć Krok 2

### Krok 3

- Gdy wszystko w KROKU 2 zostanie poprawnie wykonane następuje przekierowanie na stronę z formularzem zmiany hasła i pokazują się na stronie 3 okienka do uzupełnienia:
  - Okienko 1: Powtarzamy hasło z koperty otrzymanej od pracownika banku
  - Okienko 2: Tu wpisujemy **NOWE** wymyślone HASŁO – musi ono zawierać małe litery, DUŻE litery, CYFRY oraz ZNAKI Specjalne np: ( , ? > < : ; itp) ! Zalecane jest hasło min. 12 znaków. Hasło nie powinno zawierać imion członków rodziny, dat urodzenia członków rodziny, nr rejestracyjnych samochodów oraz innych danych dostępnych np. w mediach społecznościowych. Maksymalna długość hasła to 24 znaki.
  - Okienko 3: Tu powtarzamy HASŁO wymyślone i wpisane w OKIENKU 2,
- Jeśli wykonamy wszystko poprawnie HASŁO do systemu zostanie zmienione na to wymyślone . Nowe hasło należy zapamiętać a kopertę z hasłem otrzymanym z banku należy zniszczyć.
- Kolejne logowanie:
  - Przy kolejnym logowaniu do systemu eBankNet wpisujemy LOGIN (jest to zawsze ten sam ciąg liter i cyfr otrzymany przy aktywacji usługi) oraz HASŁO własne zmienione podczas pierwszego logowania.
  - Zalogowanie wymaga dodatkowego uwierzytelnienia jednorazowym kodem SMS otrzymanym na podany nr telefonu lub powiadomieniem Push (Jednorazowy dostęp). Jeżeli Klient loguje się z bezpiecznego urządzenia może to urządzenie dodać do zaufanych, wówczas nie będzie wymagane dodatkowe uwierzytelnienie.

Nie rozpoznaliśmy tego urządzenia

Dodaj to urządzenie jako zaufane i loguj się bez kodu sms lub powiadomienia Push.

Jednorazowy dostęp

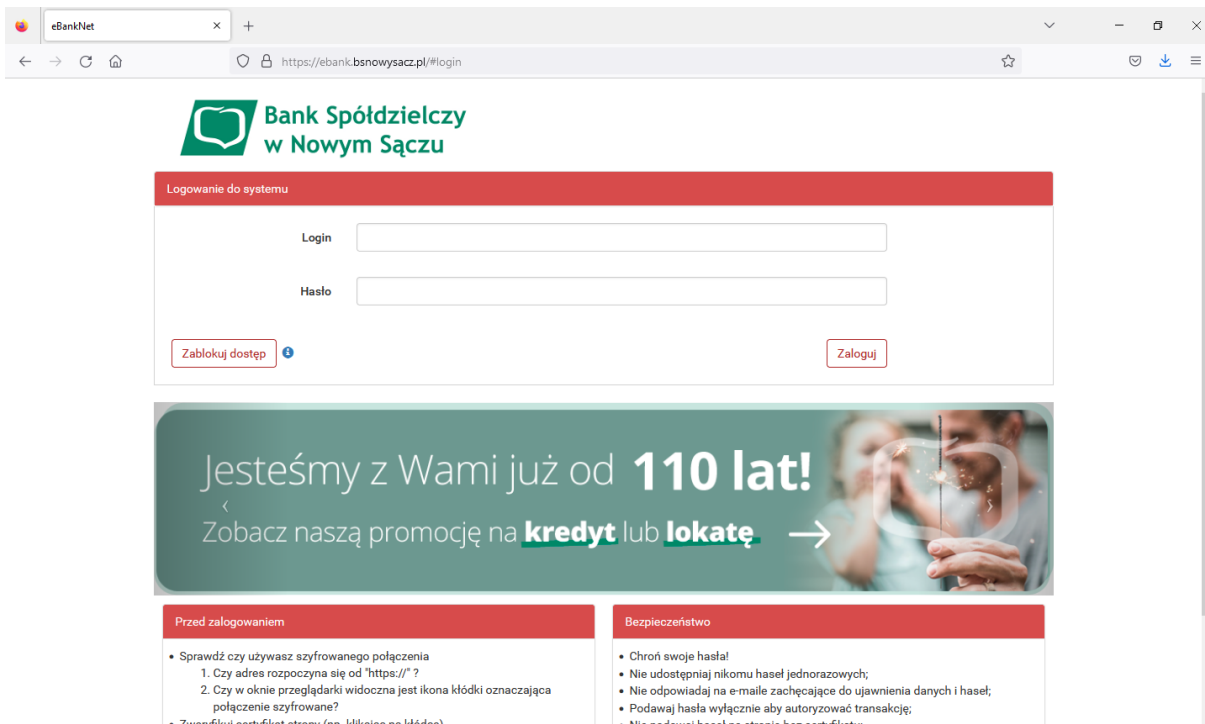
Dodaj do zaufanych

Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Instrukcja](#) • [Wymagania](#) • [Tabela kursów walut](#)

### **UWAGA !**

- **3 krotne wpisanie błędnego hasła powoduje blokadę dostępu do systemu eBankNet. W celu odblokowania należy zgłosić się do placówki Banku.**
- **Z tytułu odblokowania systemu pobierana jest prowizja w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.**
- **W razie kłopotów zawsze można zadzwonić do dowolnej placówki Banku a pracownik udzieli rzetelnej informacji związanej z usługą.**
  
- **Istnieje możliwość awaryjnego blokowania przez Klienta dostępu do konta przez bankowość elektroniczną bez konieczności logowania się do eBankNetu. Funkcja skutkuje blokadą loginu w eBankNecie i rozparowaniem aplikacji mobilnej jeżeli była zainstalowana. Formularz „ZABLOKUJ DOSTĘP” służy do samodzielnego zablokowania dostępu do Bankowości Elektronicznej w przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa dostępu do Twojego konta. Pomyślne zablokowanie dostępu zostanie potwierdzone powiadomieniem SMS na Twój numer telefonu.**

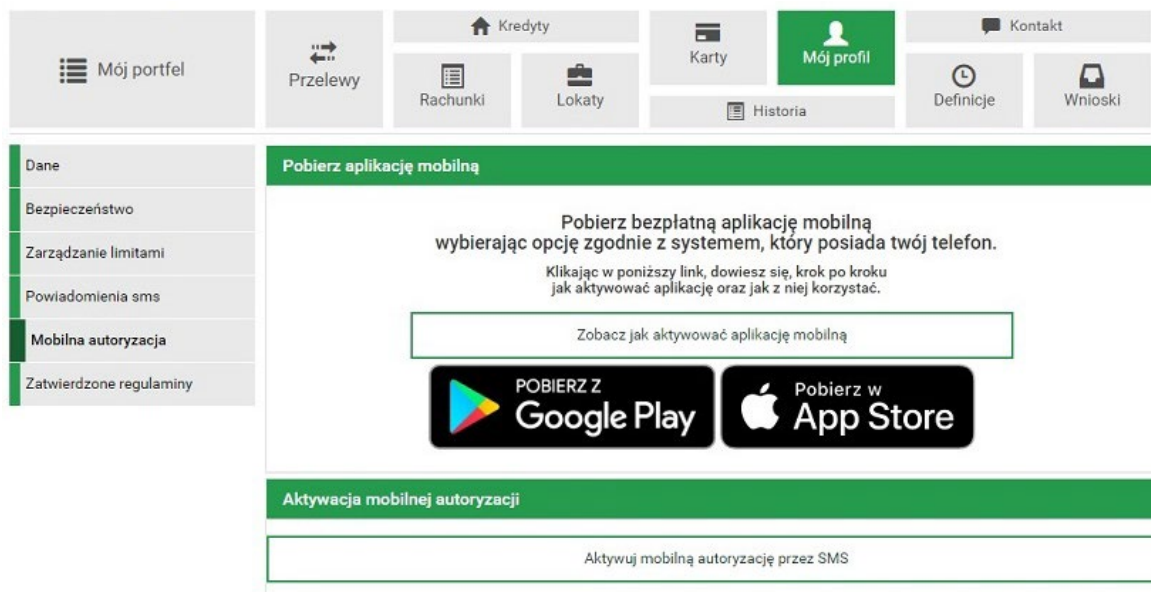


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ebank.bsnowysacz.pl/#login>. The page header features the Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu logo. Below the header is a red banner with the text "Logowanie do systemu". Underneath, there are input fields for "Login" and "Hasło", and a "Zaloguj" button. A red button labeled "Zablokuj dostęp" is visible. Below the login form is a large green banner with the text "Jesteśmy z Wami już od 110 lat!" and "Zobacz naszą promocję na **kredyt** lub **lokate**". At the bottom, there are two red boxes: "Przed zalogowaniem" with a list of security checks (e.g., "Sprawdź czy używasz szyfrowanego połączenia") and "Bezpieczeństwo" with a list of security tips (e.g., "Chroń swoje hasła").

- **Przywrócenie działania bankowości elektronicznej wymaga wizyty Klienta w placówce Banku.**

## II. Instalacja aplikacji mobilnej BS Nowy Sącz mobileNet

- Aplikacja mobilna BS Nowy Sącz mobileNet dedykowana jest dla Klientów korzystających z bankowości elektronicznej eBankNet.
- W celu pobrania aplikacji na urządzenie mobilne zaleca się skorzystanie z hiperłącza zamieszczonego na stronie Banku w zakładce **Mój profil > Aplikacja mobilna**



- Nastąpi przeniesienie do odpowiednich sklepów (Sklep Play lub AppStore). W oficjalnych sklepach programy są cyfrowo podpisane przez bank i przechodzą proces weryfikacji, a więc gwarantują bezpieczeństwo.
- Aktywacja usługi wymaga przeprowadzenia parowania urządzenia mobilnego z usługą eBankNet.
- Po uruchomieniu aplikacji wybierz "Rozpocznij". Zaczyna się proces parowania urządzenia mobilnego.
  - Krok 1 - podaj otrzymany kod parujący otrzymany w treści SMS: „BS Nowy Sącz UWAGA to jest kod parujący aplikacji mobilnej. Jeżeli nie parujesz teraz telefonu z kontem NIE PODAWAJ GO NIKOMU: .....(13 cyfrowy kod parujący)”;
  - Krok 2 - podaj login do bankowości elektronicznej;
  - Krok 3 - ustal swój indywidualny kod PIN służący do logowania się na poprawny profil w aplikacji mobilnej;
  - Krok 4 - wpisz ponownie utworzony wcześniej indywidualny kod PIN;  
Jeśli urządzenie mobilne posiada czytnik linii papilarnych lub inne metody logowania biometrią, to istnieje możliwość użycia ich do logowania do aplikacji;
  - Krok 5 - nadaj nazwę tworzonego profilu, która ułatwi jego identyfikację
- Jeśli proces przebiegnie bez błędów, wyświetlony zostanie komunikat o pomyślnym sparowaniu urządzenia i wyświetli się główny ekran logowania dla sparowanych użytkowników

